campusalternance-grenoble.fr

Le CAMPUS de L'ALTERNANCE

NOTRE CŒUR DE MÉTIER : VOTRE RÉUSSITE PROFESSIONNELLE

Le Campus de l'Alternance accueille des jeunes qui préparent en alternance plus de 90 formations du CAP au BAC + 5, dans près de 50 métiers différents

IMT CCI GRENOBLE

IST CCI GRENOBLE

ISCO CCI GRENOBLE

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

SOMMAIRE

04 ÉDITO
05 LE CAMPUS DE L'ALTERNANCE
06 LA VIE AU CAMPUS DE L'ALTERNANCE
07 LES PRINCIPES DE L'ALTERNANCE
08 FORMATION ET HANDICAP
09 MOBILITÉ INTERNATIONALE

11 FORMATIONS IMT
BÂTIMENT
ÉNERGIE
AUTO ET MOTO
MÉTIERS DE BOUCHE
RESTAURATION
SOINS, SERVICES ET SANTÉ
VENTE - COMMERCE - ACCUEIL

23 FORMATIONS IST

27 FORMATIONS ISCO

29 LE SERVICE CONSEIL ALTERNANCE

ÉDITO

Le Campus de l'Alternance, établissement de la Chambre de commerce et d'industrie de Grenoble, regroupe 3 écoles l'IMT, l'IST et l'ISCO dont l'expérience commune depuis toujours, est la pédagogie par l'apprentissage.

La mixité des publics, l'ouverture à l'autre, le vivre-ensemble, le respect de chacun font partie de nos valeurs.

Sur notre Campus, un site arboré de 4ha en ville, les apprenti.e.s se croisent et partagent leurs passions, leurs envies, leur univers. La diversité des secteurs d'activité et des niveaux de formation est notre force. Tout est conçu pour que le parcours de formation de l'alternant.e soit un succès : des plateaux techniques adaptés aux réelles conditions de travail en entreprise, un restaurant d'application, une médiathèque, mais aussi des lieux de restauration, un hébergement moderne et des espaces verts partagés et surtout, des équipes pédagogiques à l'écoute, toujours là pour guider les jeunes vers la réussite.

Notre savoir-faire nous permet d'accompagner les alternants vers une compétence, vers un diplôme, en lien étroit avec le maître d'apprentissage de l'entreprise, de valoriser des talents, de révéler les potentiels de chacun.

Depuis de nombreuses années, nous voyons de jeunes apprenti.es passer d'une posture passive, à l'envie de faire, de produire, d'apprendre, d'entreprendre. La relation avec les formateurs les y engagent ainsi que l'effectif des classes (15 maximum), la mise en pratique dans les ateliers et laboratoires, l'encadrement des entreprises, l'ambiance de travail, les projets citoyens et les projets collectifs.

Nous sommes fiers de cette dynamique qui rythme notre quotidien.

Venez nous rejoindre pour partager cette réussite.

Thomas Viron,
Directeur Campus de l'Alternance

Pierre Streiff,
Président CCI de Grenoble

LE CAMPUS DE L'ALTERNANCE

Nos écoles **IMT, IST, ISCO** sont gérées depuis plus de 30 ans par **la CCI**, acteur incontournable dans l'économie grenobloise.

Notre campus prépare des alternants à plus de **90** formations, du **CAP au BAC + 5**, dans près de **50** métiers différents.

C'est aussi le **1er Smart Campus** entrant dans l'ère de la transition énergétique grâce au **Learning Grid**.

9 BONNES RAISONS DE NOUS REJOINDRE

- Plus de **30 ans d'expérience** sur l'alternance
- **5000 entreprises** qui nous font confiance
- Des intervenants **"professeurs et experts"**
- **2300 jeunes** formés chaque année
- Des mobilités à **l'International**
- Un **hébergement** et une **restauration**
- Un très bon taux de **réussite** aux examens
- Des classes de **12 à 15 apprentis** maximum
- Un **accompagnement personnalisé** avec un encadrement individuel tout au long du cursus

VISITER LE CAMPUS DE L'ALTERNANCE EN 360°

Le Campus de l'Alternance de Grenoble jouit d'une situation privilégiée à proximité d'un hub de transport bus-tram, sur un site arboré de 4 hectares. (Ici, les arbres ont leur nom botanique, inscrit sur des pancartes).

Les 3 écoles IMT, IST et ISCO ont leur propre bâtiment et chaque section, ses ateliers et salles de cours. Cela renforce l'idée d'appartenance à un groupe et sécurise les jeunes.

Sur ce campus, vous allez découvrir tous les équipements pédagogiques, sportifs et de détente, des bâtiments modernes jouxtant d'autres plus anciens mais toujours très bien entretenus, et au milieu, la place du village où tout le monde se retrouve pour déjeuner, discuter, partager...

DEPUIS PLUS DE 30 ANS, NOTRE ÉTABLISSEMENT EST LE PRÉCURSEUR DES FORMATIONS EN ALTERNANCE

LA VIE AU CAMPUS DE L'ALTERNANCE

LA RESTAURATION

Parce qu'il est important de bien se nourrir et manger un repas équilibré, la restauration du Campus dispose :
- d'un restaurant en self service,
- d'une sandwicherie, d'une saladerie et d'un espace hors sac,
- d'un espace bar pour les petits déjeuners et cafés.

Ouverture également pour les internes après les cours.

L'HÉBERGEMENT

- 130 lits,
- Un hébergement sécurisé sur le campus,
- 2 niveaux sont réservés à la colocation, soit 4 appartements de 4 personnes avec un coin repas,
- 6 autres niveaux sont répartis en chambres simples, doubles ou multiples, avec des pièces d'eau et coin bureau,
- des chambres individuelles sont également prévues pour les personnes à mobilité réduite.

Un accès Wifi gratuit.
Un espace détente (salon télévision à chaque étage).
Un accueil bagagerie au rez de chaussée.
Une surveillance assurée toute la nuit.
Des étages réservés aux mineurs.

LA RÉSERVATION

Dès réception de vos calendriers de formation, contactez l'hébergement pour réserver votre chambre.
La réservation s'effectue à l'année pour les mineurs et/ou chaque semaine pour les majeurs, sous réserve des places disponibles.

CONTACT

HÉBERGEMENT DU CAMPUS
DE L'ALTERNANE

10 rue Aimé-Pupin
38029 Grenoble Cedex 2
04 76 28 25 58
06 71 54 45 67
hebergement.pupin@grenoble.cci.fr

30 ANS **d'expértise** alternance

5 500 **entreprises** partenaires

1/3 de nos **alternants** trouvent leur alternance grâce à notre accompagnement et notre réseau

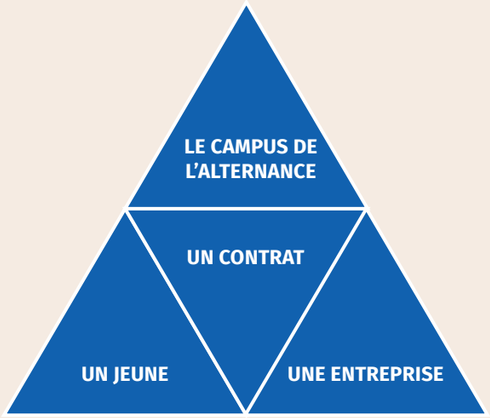
80 % **de taux** de réussite moyen au examens 2022

1 200 **offres d'emploi** en alternance par an

LES PRINCIPES DE L'ALTERNANCE

C'est la possibilité de valider un diplôme en alternant des périodes de formation en entreprise et à l'école.

C'est une relation tripartite (école, jeune, entreprise) liée par un contrat de travail à temps plein (apprentissage ou professionnalisation).



UN JEUNE

Il est salarié temps plein, il alterne des périodes d'école et d'entreprise pour valider un diplôme et acquérir de l'expérience professionnelle.

UNE ENTREPRISE

Elle accueille un jeune et s'engage à le former au métier, elle assure la formation pratique.

LE CAMPUS DE L'ALTERNANCE

Il dispense la partie théorique de la formation et assure le suivi entre l'entreprise et son jeune (livret d'apprentissage, visite d'un formateur dans l'entreprise, réunion tripartite au cours du 1er trimestre); l'objectif étant la réussite à l'examen.

UN CONTRAT

C'est ce qui lie le jeune au CFA, c'est un contrat de travail de type CDD, d'une durée équivalente à la durée de formation.

FORMATION ET HANDICAP

PRÉSENTATION

Chaque année, le Campus de l'Alternance reçoit de nombreux apprentis en situation de handicap. L'établissement, est en partenariat avec différentes structures (ITEP, IME, SESSAD ...) et associations, APF (Association des Paralysés de France) et l'AFIPH (Association Familiale de l'Isère pour Personnes Handicapées). Avec le soutien de l' AGEFIPH, le Campus de l'Alternance propose des parcours adaptés pour des jeunes déficients intellectuels, parcours visant soit l'accès à la qualification professionnelle et l'intégration dans le milieu ordinaire, soit l'intégration dans des groupes classes avec la mise en place d'adaptation pédagogique. Cette expérience cumulée, au service de tous fait du Campus de l'Alternance un CFA exemplaire pour l'accompagnement des apprentis en situation de handicap.

L'établissement est totalement accessible pour quasiment tout type de handicap et des référents dédiés sont à votre disposition dans chaque secteur d'activité, afin de personnaliser l'accompagnement, y compris en présentant des dossiers d'adaptation. L'intégration dans les groupes classes se fait sans problème et contribue généralement à une dynamique que nous encourageons.
Certains enseignants sont également formés pour l'accompagnement des apprentis en situation de handicap.

NOS ENGAGEMENTS

- **Permettre :** aux apprenants en situation de handicap d'effectuer leur formation professionnelle dans les meilleures conditions.
- **Adapter :** les infrastructures et les équipements.
- **Assurer un lien :** entre l'apprenant, sa famille et l'équipe pédagogique et guider l'apprenant dans le milieu professionnel.
- **Accueillir :** étudier chaque projet de formation, dès le dépôt de la candidature, identifier et mettre en place les aménagements nécessaires
- **Accompagner :** les équipes pédagogiques et administratives facilitent l'accueil, l'intégration, le suivi tout au long de la formation.

QUAND NOUS CONTACTER

- Si vous êtes en situation de handicap (handicap sensoriel, dys, moteur, maladie) ou de souffrance.
- Dès lors que vous rencontrez une difficulté pédagogique liée à une problématique de santé.
- Pour toute question en lien avec le handicap, son acceptation ou sa reconnaissance administrative.

CONTACT

RÉFÉRENT HANDICAP
Chritophe Etaix
christophe.etaix@grenoble.cci.fr

MOBILITÉ INTERNATIONALE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Campus de l'Alternance construit des partenariats avec des lycées, des CFA et des entreprises dans plusieurs pays étrangers, essentiellement européens.

L'idée est de donner une opportunité à certains apprentis de passer d'une à 4 semaines à se former, à pratiquer leur métier, à découvrir les pratiques et les méthodes professionnelles et sociales dans un autre pays européen, à développer leur autonomie, à préparer d'autres voyages ou à alimenter des envies d'expatriation.

Les retours d'expérience sont unanimes : même pour les pays les plus proches de nous géographiquement, culturellement ou linguistiquement, les différences sont nettes et enrichissantes. Ces expériences déclenchent des envies de découvrir, de comprendre et contribuent à considérer les différences professionnelles, sociales, culturelles, environnementales comme un enrichissement. Ces échanges permettent aussi de progresser dans les langues étrangères européennes et constituent une première étape pour faire des apprentis d'aujourd'hui les citoyens européens de demain.

COMMENT EST-CE POSSIBLE ?

Cette expérience est possible grâce aux bourses ERASMUS, de la région Auvergne Rhône Alpes et aux aides proposées par les financeurs de l'apprentissage (OPCO).

OÙ POURRAIS-JE ALLER ?

Nos entreprises partenaires sont situées en Espagne, Italie, Norvège et Chine. Nous sommes également à la recherche de nouveaux partenaires en Irlande pour les prochaines années.

QUI PEUT Y PARTICIPER ?

Tous les apprentis inscrits au Campus sont éligibles, cependant la sélection est basée sur le mérite (notes, assiduité...).

CONTACT

RÉFÉRENTE MOBILITÉ :
Marie-Christine Nabais
marie-christine.nabais@grenoble.cci.fr

imt-grenoble.fr

IMT
CCI GRENOBLE

FORMATIONS IMT

L'IMT accueille des jeunes qui préparent en alternance plus de 70 formations du CAP au BAC + 2, dans près de 50 métiers différents

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 84,57 %

BÂTIMENT

PLOMBIER ET CHAUFFAGISTE

Sur le chantier, ils travaillent l'acier, le cuivre, le PVC et soudent. Le plombier met en place les installations et les canalisations d'eau et de gaz, ainsi que les équipements sanitaires d'un bâtiment. Le chauffagiste installe et procède à la maintenance de générateurs, radiateurs, chaudières, panneaux solaires...

- **CAP Monteur en installations thermiques**
- **CAP Monteur en installations thermiques connexe en 1 an**
- **CAP Monteur en installations sanitaires**
- **MC Maintenance en équipement thermique individuel**
- **BP Monteur en installations du génie climatique et sanitaire**

CARRELEUR - MOSAÏSTE

Travaillant principalement en intérieur, le carreleur-mosaïste effectue des travaux de décoration, de neuf, de rénovation, ou de réhabilitation. Il conseille le client sur l'ensemble des matériaux et évalue les coûts. Il a la possibilité de travailler dans les entreprises de maçonnerie, de plâtrerie ou de peinture.

- **CAP Carreleur - Mosaïste**
- **BP Carreleur - Mosaïste**

MENUISIER

Partagé entre son atelier et le chantier, le quotidien du menuisier est très diversifié. Maniant le bois, il conçoit, fabrique et pose ses menuiseries, toujours dans un souci de précision et de rigueur.

- **CAP Menuisier fabricant**
- **CAP Menuisier installateur**
- **BP Menuisier**

CHARPENTIER

Partagé entre l'atelier, le lieu de fabrication, et le chantier extérieur, le charpentier passe de la réalisation d'ouvrages de charpente traditionnelle au levage et à la pose de la structure bois.

- **CAP Charpentier bois**
- **BP Charpentier bois**
- **TITRE Constructeur bois**

MÉTALLIER

Partagé entre les chantiers intérieurs et extérieurs, le métallier a des tâches très diversifiées. Il aime manier les métaux ferreux (acier, inox) et non ferreux (aluminium, cuivre et leurs alliages), pratique tous types de soudures et intervient au cours de travaux neufs, de rénovation ou de réhabilitation. Il réalise tous types d'ouvrages en métal.

- **CAP Métallier**
- **BP Métallier**
- **TITRE Soudeur TIG**
- **TITRE Soudeur assembleur industriel**

MAÇON

Il prépare les fondations, monte les murs, les cloisons et pose les dalles en fonction des plans qui lui sont fournis. Il intervient en construction ou en rénovation sur des pavillons individuels, des immeubles, des bâtiments professionnels ou des ouvrages d'art. Il travaille des matériaux tels que les briques, parpaings ou pierres et des produits tels que les ciments et mortiers.

- **CAP Maçon**
- **BAC PRO Technicien du bâtiment : organisation et réalisation du gros œuvre.**

ÉLECTRICIEN

Travaillant principalement en intérieur, l'électricien a des tâches très diverses. Il est responsable des installations électriques et des automatismes dans le bâtiment. Travaillant dans les travaux neufs comme dans l'ancien, il entretient une relation étroite avec d'autres corps d'état.

- **CAP Électricien**
- **BP Électricien**
- **TITRE Installateur de réseaux de télécom**

PEINTRE EN BATIMENT

Travaillant en intérieur et extérieur, le peintre a des tâches très diversifiées. Il effectue des travaux de décoration de haut niveau, en utilisant de nombreux matériaux tels que le faux bois, faux marbre, fausses pierres, trompe l'œil, et de nouveaux produits (peinture et revêtements muraux). Il peut également être en charge de la pose de revêtement de sols (moquettes ou sols en vinyl).

- **CAP Peintre applicateur de revêtements**
- **BP Peintre applicateur de revêtements**
- **MC Peinture décoration**

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Les entreprises du secteur du bâtiment, des travaux publics, les collectivités territoriales et certaines entreprises de l'industrie. L'entreprise d'accueil peut être un artisan, une petite entreprise, un grand groupe ou une filiale.

AGENT QUALITÉ DE L'EAU

Il assure tout ou partie des activités et des tâches suivantes :

- Conduite des processus et optimisation des procédés de production en fonction des besoins de la production et des contraintes d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement.
- Participation à la qualité globale de la production.
- Repérage des anomalies.
- Interventions pour la maintenance des moyens de production, l'hygiène et la sécurité.
- Recherche, réception, analyse et transmission des informations.

- **CAP Agent qualité de l'eau**

Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

ET APRÈS...

Vous souhaitez poursuivre vos études dans le secteur BÂTIMENT, rendez-vous à l'ISCO (page 27)

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 68,97 %

ÉNERGIE

OUVRIER QUALIFIÉ EN GESTION DE L'ÉNERGIE

Il assure la gestion et la maintenance des appareils sanitaires et thermiques. Il peut également intervenir sur les appareils de conditionnement de l'air et des systèmes fluidiques et énergétiques. Son intervention peut se faire dans le domaine de l'habitat individuel, collectif, dans les entreprises et dans tout type de structure (entrepôts, usines, écoles...).

- **MC Technicien des services à l'énergie.** En partenariat avec DALKIA GROUPE EDF
- **BP Électricien**
- **BP Monteur en installations du génie climatique et sanitaire**
- **MC Maintenance en équipement thermique individuel**

TECHNICIEN EN MAINTENANCE DES SYSTÈMES ÉNERGÉTIQUES ET CLIMATIQUES

Il est responsable de la maintenance des installations énergétiques et climatiques de tous types. Il peut exercer des missions de dépannage, de mise au point ou de mise en service. Il est amené à effectuer des visites techniques chez ses clients. Il peut travailler sur des réseaux de chaleur, des bâtiments importants en taille, des centrales de production d'énergie sur des sites industriels. Il peut intervenir sur les équipements industriels tels que les systèmes de production frigorifiques, électriques, de vapeur, d'air comprimé ou de traitement de l'eau. Il peut également intervenir sur les systèmes d'automatisme et de régulation et de production par énergies renouvelables.

- **BAC PRO TMSEC Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques en 1 an avec** DALKIA GROUPE EDF

Contact IMT pour les formations DALKIA GROUPE EDF : 04 76 28 26 83

LE LEARNING GRID BY GRENOBLE ! UN PROJET HORS NORME

Unique en Europe, ce projet ambitieux, alliant pédagogie et nouvelles technologies de l'énergie, répond pleinement aux enjeux énergétiques actuels. Il a pour mission de former à la fois les futurs professionnels de l'énergie mais également les apprentis des autres métiers afin qu'ils intègrent, dans leur pratique quotidienne, une gestion maitrisée de l'énergie. Bien au-delà de sa mission pédagogique, ce microgrid doit servir de démonstrateur et de centre d'expertise pilote. Le Learning Grid by Grenoble fonctionne comme une "smart city" de 3000 habitants, avec des espaces de cours ou des ateliers nécessitant chauffage, éclairage, alimentation électrique pour les équipements en journée, et des activités de restauration, d'hébergement, requérant de l'énergie au moment des pics de consommation. Appliquer le concept de microgrid à cet ensemble de fonctions et d'usages, tel a été le défi relevé. Le Campus est ainsi équipé d'une infrastructure de production autonome d'électricité grâce à des panneaux photovoltaïques, de capacités de stockage, d'outils de pilotage et de gestion intelligente de l'énergie destinés à faciliter l'autoconsommation de l'électricité produite localement. Des installations à la pointe de la technologie, extrêmement précieuses pour les métiers de demain ! **campusalternance-grenoble.fr**

TECHNICIEN EN MAINTENANCE ET EFFICACITÉ ENERGÉTIQUE

Il intervient sur les installations thermiques, de climatisation, de ventilation, de production d'eau chaude sanitaire et de traitement de l'eau, pour en assurer la mise en service, l'optimisation du fonctionnement et les opérations de maintenance corrective et préventive.
Il contrôle son travail et consigne son activité dans le registre normalement associé à toute installation.
Il effectue son travail en prenant en compte les réglementations relatives à l'environnement, la qualité, la sécurité des personnes et des biens, et l'efficacité énergétique.
Il participe activement au respect de l'environnement en mettant en œuvre des systèmes de récupération de chaleur, des fluides frigorigènes respectueux de la couche d'ozone et sans impact sur le réchauffement climatique.
Il doit effectuer son travail en complète autonomie et doit avoir le sens des responsabilités. Son attitude est axée sur le service, notamment lorsqu'il doit expliquer la progression de son travail au client ou lorsqu'il doit discuter avec ce dernier de la meilleure procédure de travail à adopter pour ne pas gêner le bon fonctionnement de l'entreprise.
Il développe des compétences à caractère pluritechnologique (électricité, hydraulique, aéraulique...) pour réaliser les opérations de maintenance.

- **BAC PRO - Maintenance et Efficacité Energétique en 1 an avec DALKIA ED**

Contact IMT pour les formations DALKIA GROUPE EDF : 04 76 28 26 83

NOUVEAUTÉ 2023

CHARGÉ D'AFFAIRES EN RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Il gère les aspects techniques, organisationnels et commerciaux, l'accompagnement client et la réalisation des travaux de rénovation d'un bâtiment. Il intervient en amont dès la prise de contact avec le maître d'ouvrage. Il est responsable de l'exploitation des diagnostics techniques et de performance énergétique du bâtiment existant, de l'étude de l'offre globale.

- **TITRE BAC + 3 Chargé d'affaires en rénovation énergétique du Bâtiment**

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Les entreprises du secteur du bâtiment, des travaux publics, les collectivités territoriales, certaines entreprises de l'industrie ou des services et les entreprises qui font du Facility management. L'entreprise d'accueil peut être un artisan, une petite entreprise, un grand groupe ou une filiale.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 78,85 %

AUTO ET MOTO

MÉCANICIEN AUTO

Le mécanicien automobile effectue des réparations sur les véhicules et réalise les entretiens mécanique, électrique, pneumatique, fluide et des équipements électroniques. Le mécanicien automobile démonte, contrôle, répare et règle aussi tous les systèmes mécaniques du véhicule. Il répare des automobiles de marques différentes. Outre l'entretien auto courant : graissage, vidange, contrôle des principaux organes, le mécanicien qualifié effectue des travaux se rapportant à d'autres éléments : moteur, boîte de vitesses, embrayage, essieux, roues, direction, freins, suspension, équipement électrique.

- **CAP Maintenance des véhicules, option voitures particulières**
- **BAC PRO Maintenance des véhicules, option voitures particulières**

RESPONSABLE D'ATELIER

Selon la taille de l'entreprise, le responsable d'atelier exerce tout ou partie de ses activités dans un atelier de maintenance, ou une plateforme d'assistance. Il peut être technicien diagnostic et maintenance, réceptionniste après-vente, conseiller technique, chef d'équipe atelier... Au sein de son entreprise, ses activités consistent à effectuer un diagnostic complexe, réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes, organiser la maintenance, assurer la relation client.

- **BTS Maintenance des véhicules, option voitures particulières en partenariat avec le lycée Guynemer**
- **BTS Maintenance des véhicules option Motocycles en partenariat avec le lycée Guynemer**

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Les concessions, grands groupes, garages indépendants et franchisés, grandes surfaces spécialisées dans le domaine de l'automobile.

Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

MÉCANICIEN MOTO

Ouvrir et remettre à neuf une boîte de vitesses, régler des suspensions, vérifier les paramètres d'un ABS, refaire une beauté à un carénage... Dans les ateliers des concessions ou des garages, les mécaniciens entretiennent et réparent motos et scooters. Le mécanicien moto démonte, remplace les éléments défectueux et remonte le tout. Il peut assurer les réparations, les contrôles et les réglages simples. En plus d'assurer l'entretien et les réparations, les spécialistes de la maintenance peuvent aussi conseiller.

- **CAP Maintenance des véhicules option Motocycles**
- **BAC PRO Maintenance des véhicules option Motocycles**

CARROSSIER - PEINTRE

Une voiture accidentée arrive à l'atelier. Le carrossier identifie les réparations à effectuer. Il démonte les éléments endommagés qu'il remet en état ou remplace par des neufs. Il redresse les parties déformées. Après un dernier contrôle, le véhicule est rendu à son propriétaire. Le carrossier doit avoir "le coup de main" et "le coup d'œil", un sens aigu des responsabilités en matière de sécurité, des connaissances en mécanique et en travail des matériaux (tôle, plastique).

- **CAP Réparation des carrosseries**
- **TFP Carrossier-peintre**
- **BAC PRO Réparation des carrosseries (en 2 ans)**

Le peintre en carrosserie intervient après le travail effectué sur la carrosserie. Il procède en trois étapes. Tout d'abord, il prépare les surfaces à repeindre : application de mastic, ponçage, couche anticorrosion. Son objectif est de rendre la coque plus étanche, la renforcer tout en améliorant son insonorisation. Viennent ensuite la recherche et la confection de la peinture au moyen d'appareillages électroniques. Enfin, après avoir protégé les parties intactes du véhicule, il applique la peinture et les laques de finition sur la voiture, en cabine.

- **CAP Peinture en carrosserie connexe (en 1 an)**

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 74,89%

MÉTIERS DE BOUCHE

PÂTISSIER

Il réalise des gâteaux, des entremets et de nombreux desserts à vendre soit à l'unité dans sa boutique, soit des plus grosses pièces pour des cérémonies (mariages, baptêmes...). Il connait les différentes pâtes (brisée, sablée...) et les garnitures. Il doit connaître les modalités de cuisson pour réaliser les meilleurs desserts. Son activité connaît des pics saisonniers (Pâques, Noël, jour de l'An...). Il peut avoir également une formation de chocolatier-confiseur et/ou de boulanger.

- **CAP Pâtissier**
- **MC Pâtisserie glacerie chocolaterie confiserie spécialisées**

CHOCOLATIER

Le chocolatier-confiseur intervient à tous les stades de la fabrication de la chocolaterie, de la confiserie et éventuellement de la pâtisserie à base de chocolat. Il peut avoir des activités liées au commerce. Il connaît bien les familles de matières premières ainsi que leurs additifs. En chocolaterie, il sait effectuer correctement les opérations de tempérage, trempage, enrobage. En confiserie, il connaît les techniques de cuisson, de fonte, de façonnage et de fourrage... Cette profession nécessite habileté, imagination, créativité et amour des formes et des couleurs. L'excellence s'acquiert avec la connaissance des secrets de fabrication et la recherche constante de la qualité. Il peut innover à la fois sur la partie création et production.

- **CAP Chocolatier-confiseur connexe en 1 an**
- **BTM Chocolatier-confiseur**

Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

BOULANGER

Il est responsable de la gestion de ses approvisionnements, de la fabrication des pains et viennoiseries et de ses équipes. Il doit connaître les différentes matières premières nécessaires à la fabrication des pains et des viennoiseries vendus dans sa boulangerie. Il doit produire et vendre ses produits en respectant les règles d'hygiène et de conservation nécessaires. Il est amené à créer de nouvelles recettes en fonction de la demande de ses clients. Il doit être à la fois technique et commerçant vis-à-vis de sa clientèle. Il peut compléter son activité par une compétence de pâtissier.

- **CAP Boulanger**
- **MC Boulangerie spécialisée**
- **BP Boulanger**

CHARCUTIER TRAITEUR

Il prépare des produits diversifiés à base de viande et/ou de poisson et réalise des plats cuisinés prêts à consommer chauds ou froids. Il peut être amené à préparer des buffets pour des réceptions et compléter sa gamme de produits par des produits sucrés. Le métier peut s'apparenter à un métier de cuisinier puisqu'il réalise des plats cuisinés. Il doit respecter les règles d'hygiène et de conservation.

- **CAP Charcutier traiteur**

BOUCHER

Il doit connaître les différents types de viande, savoir la préparer, la découper, la présenter et la vendre dans sa boutique. Il doit respecter les différentes techniques de découpage et de conservation des viandes ainsi que la règlementation en matière d'hygiène. Il est en charge du choix de ses matières premières et de la gestion de sa boutique. Le métier est physique car il peut être amené à travailler de grosses pièces de viande.

- **CAP Boucher**

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Chez les artisans, structures traditionnelles indépendantes ou franchisées, grandes surfaces alimentaires, chocolateries, salons de thé.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 85,16 %

RESTAURATION

CUISINIER

Il réalise les plats pour la clientèle de son restaurant. En charge de l'élaboration des entrées, plats principaux et desserts, il est amené à travailler à la fois des produits du terroir et des spécialités. Le cuisinier doit savoir choisir les produits qu'il souhaite cuisiner et réaliser les préparations (plats, accompagnements, sauces...) en fonction des commandes. Il peut travailler seul ou en équipe et doit à la fois savoir cuisiner et travailler la présentation visuelle de ses recettes. Il peut inventer ses propres recettes. Il est amené à travailler dans des restaurants traditionnels, des brasseries ou des grandes entreprises de l'hôtellerie-restauration mais également dans des restaurants de collectivité.

- **CAP Cuisine**
- **BP Arts de la cuisine**
- **Titre Agent de restauration**
- **Titre Cuisinier**
- **MC Cuisinier en desserts de restaurant**

NOUVEAUTÉ 2023

CUISINIER SPÉCIALISÉ EN CUISINE ALLÉGÉE

Le titulaire de la MC Art de la Cuisine allégée est un professionnel qualifié en production culinaire spécialisé dans la cuisine équilibrée au plan nutritionnel, esthétique et gustatif. Dans le cadre de ce métier, il est en mesure d'adapter les techniques culinaires, de choisir les produits appropriés à la prestation recherchée et de répondre aux attentes spécifiques de la clientèle. Il organise son travail en vue de réaliser la production des préparations préliminaires, des appareils, fonds et sauces. Il assure les cuissons spécifiques à la cuisine allégée et contrôle ses réalisations pendant la production et avant l'envoi.

- **MC Art de la cuisine allégée**

AGENT D'HÔTELLERIE

L'agent d'hôtellerie travaille au service des étages d'un établissement hôtelier ou un établissement d'hébergement para-hôtelier. Il entretient les chambres des clients et les parties communes. Il prend en charge l'entretien du linge de l'hôtel et prépare et sert les petits déjeuners en salle et à l'étage.

- **TITRE Employé d'étage en hôtellerie**

Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

SERVEUR EN RESTAURANT

Il prépare la salle du restaurant avant l'arrivée des clients, assure le service auprès de la clientèle et se charge de la desserte des tables. C'est un métier polyvalent et très important pour la fidélisation de la clientèle des restaurants. Il doit être à l'écoute de ses clients et les conseiller au mieux dans leur choix de plats, d'accompagnements et de boissons en fonction des plats choisis. Il peut participer à certaines tâches en cuisine. Il peut travailler dans des restaurants traditionnels, des brasseries mais également au sein des grandes structures. Il peut également s'occuper du service des petits déjeuners.

- **CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant**
- **BP Arts du service et commercialisation en restauration**
- **Titre Serveur**

SOMMELIER

Il connaît les différents cépages et possède des compétences en dégustation de vins, alcools, liqueurs et champagnes. Il se charge de proposer les accords pour les mets et boissons. Il sélectionne ses produits, il gère les stocks dans sa structure d'accueil (caviste, hôtel ou restaurant) et présente les cartes aux clients pour les conseiller dans leurs dégustations. Il doit être capable de s'exprimer en plusieurs langues. Il est amené à se déplacer dans les vignobles en France et à l'étranger pour sélectionner les meilleurs crus.

- **MC Sommellerie**

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Restaurants traditionnels et gastronomiques, grandes chaînes d'hôtellerie-restauration, restaurations de station, brasseries, cavistes, établissements de thalassothérapie, établissements de stations thermales, établissements de remise en forme, balnéothérapie, spa, établissements offrant des prestations de cuisine allégée (restauration traditionnelle et restauration collective...).

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 77 %

SOINS, SERVICE ET SANTÉ

NOUVEAUTÉ 2023

PRÉPARATEUR/TECHNICIEN EN PHARMACIE

Il effectue ses missions au sein d'une Pharmacie d'officine, Pharmacie mutualiste et de secours miniers. Il exerce sous la responsabilité et le contrôle effectif d'un pharmacien. L'objectif de la formation est que le préparateur/technicien en pharmacie puisse réaliser les missions suivantes :

- Analyse de l'ordonnance ou de la demande de produits de santé, de produits diététiques, cosmétiques et d'hygiène corporelle.
- Dispensation des produits de santé demandés et conseils aux patients/clients.
- Gestion des stocks.
- Participation à la prévention, l'information et la vigilance des patients/clients.
- Accueil du public et vente.
- Fonctions administratives nécessaires pour le remboursement des médicaments et matériels.
- Participation à la démarche d'assurance qualité.
- Préparations, conditionnement, étiquetage et tarification.

- DEUST Préparateur / Technicien en pharmacie

COIFFEUR

Balayage, permanente, coupe au carré, brushing... Aussi habile à manier les ciseaux, le pinceau, la tondeuse, la brosse... le coiffeur se plie au moindre désir de ses clients. Son savoir-faire se double d'un certain sens de l'esthétique et de qualités relationnelles.

- CAP Métiers de la coiffure
- BP Coiffure

FLEURISTE

Le fleuriste n'est pas seulement un commerçant qui vend des fleurs, c'est aussi à sa manière un artiste. Son savoir-faire s'exerce en toute saison et pour toutes les circonstances de la vie : baptêmes, mariages, anniversaires, décès... Le fleuriste, en relation directe avec les évènements de la vie, sait composer des bouquets, réaliser des assemblages floraux et des arrangements de plantes. Il choisit et achète ses fleurs, les entrepose et veille à la bonne santé de ses plantes en les entretenant jusqu'à leur vente.

- CAP Fleuriste
- BP Fleuriste

CONSEILLER DERMOCOSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE

Le titulaire du CQP dermocosmétique-pharmaceutique propose des conseils associés à un traitement dermatologique ou à la prévention dans le domaine dermocosmétique, des produits d'hygiène corporelle et cosmétiques et des produits de parfumerie dans le respect de la réglementation. Il apporte un conseil technique et personnalisé aux clients à partir d'une analyse de leur état cutané et de leurs besoins d'une part et de sa connaissance des propriétés des produits d'autre part.

- CQP Dermocosmétique-pharmaceutique

ESTHÉTICIEN(NE) QUALIFIÉ(E)

Épilation, manucure, maquillage, soins, massage du visage, modelage du corps : l'esthéticien cosméticien sait identifier les différents types de peau (normale, grasse, sèche, mixte) dissimuler les imperfections du visage ou du corps et retarder les effets du vieillissement. Soigné et délicat, il manipule avec précaution le matériel et les produits. Ce professionnel de la beauté se tient au courant des innovations en matière de cosmétiques afin de pouvoir jouer son rôle de conseil dans l'achat et l'utilisation des produits. Son sens du contact lui permet d'instaurer un climat de confiance afin de s'adapter aux demandes de chaque client.

- CAP Esthétique cosmétique parfumerie

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Officines, services pharmaceutiques en hôpital ou clinique privée. Salons de coiffure ou fleuristeries indépendants ou franchisés. Instituts de beauté et de bien-être, établissements de thalassothérapie et de balnéothérapie.

Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 87,69 %

VENTE - COMMERCE - ACCUEIL

VENDEUR

Le vendeur a pour mission d'accueillir et d'orienter les clients. Il participe directement à la vente des produits en assurant la mise en rayon, les conseils et services au client, tout en veillant au maintien en l'état de la présentation marchande du point de vente. Il exerce ses activités dans les entreprises de commerce de détail alimentaire ou de produits d'équipement courant.

- CAP Équipier polyvalent du commerce,
- BAC PRO Métiers du commerce et de la vente, option A : Animation et gestion de l'espace commercial

CHARGÉ D'ACCUEIL

Le chargé d'accueil informe, conseille sur les prestations de son entreprise. Il a pour mission d'accueillir, renseigner et orienter le public dont il est généralement l'interlocuteur. Il peut aussi assumer ces missions par téléphone.

- BAC PRO Métiers de l'accueil

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Boutiques indépendantes ou franchisées, enseignes spécialisées, supérettes à hypermarchés, entreprises type TPE-PME tous secteurs d'activités, entreprises à dimension internationale, structures publiques ou privées rattachées au tourisme.

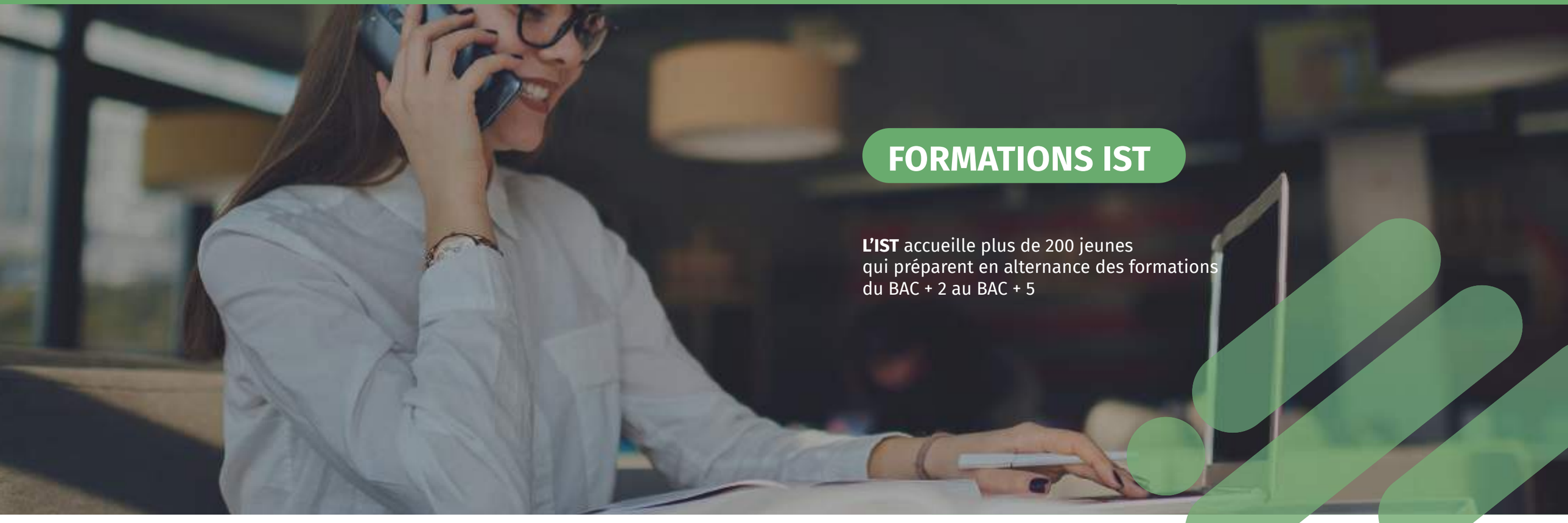
Possibilité de faire le CAP en 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur.

ET APRÈS...

Vous souhaitez poursuivre vos études à l'IST, rendez-vous à la page 23.

ist-grenoble.fr

IST
CCI GRENOBLE



FORMATIONS IST

L'IST accueille plus de 200 jeunes
qui préparent en alternance des formations
du BAC + 2 au BAC + 5

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 70 %

FOMATIONS IST

COMPTABLE

Dans une petite entreprise, le comptable est sur tous les fronts. Il prépare la clôture des comptes annuels, établit les feuilles de paie des salariés et les déclarations fiscales et sociales... Dans une grande entreprise, il travaille au sein d'une équipe et est spécialisé : comptabilité clients ou fournisseurs, chargé des paies ou comptabilité analytique, et travaille sous la responsabilité du chef comptable. Dans un cabinet d'expertise comptable, il est chargé de différents dossiers d'entreprises, en tant que collaborateur, sous la responsabilité de l'expert-comptable. Il exerce de plus en plus une fonction de conseil et il est chargé à la fois de la fidélisation de son portefeuille clients et du développement commercial de son cabinet.

- **BTS Comptabilité et gestion**
- **BAC + 3 DCG (diplôme de comptabilité et de gestion)**
- **BAC+ 5 DSCG (diplôme supérieur de comptabilité et de gestion)**

ASSISTANT MANAGER

L'assistant manager est le collaborateur d'un directeur général, d'un directeur d'unité ou d'un chef de service. Son activité est de nature relationnelle, organisationnelle et administrative. Interface entre l'entreprise et son environnement, il occupe un poste clé. Son activité est marquée par le contexte international dans lequel il exerce. Organisé, capable de communiquer en français et dans au moins deux langues étrangères, il a des connaissances juridiques et économiques, est autonome et responsable.

- **BTS Support à l'action managériale**

ASSISTANT DE GESTION PME

L'assistant de gestion est le collaborateur de l'équipe de direction d'une PME-PMI (de 5 à 50 salariés). Il est chargé d'assurer les fonctions administratives, comptables et commerciales. Il occupe un poste clé de relation et contribue à personnaliser l'image de l'entreprise.

- **BTS Gestion de la PME**

NOUVEAUTÉ 2023

CHEF DE PROJET WEB ET STRATÉGIE DIGITALE

Le Chef de projet web et stratégie digitale sera responsable de la création, la mise en œuvre et la gestion de projets web.
En conséquence, il est situé à l'interface d'équipes techniques, marketing et de production avec une dimension polyvalente et possède d'excellentes qualités en termes de conseil et de relation client.

- **Bac +3 Chef de projet web et stratégie digitale (Titre FIM CCI Ouest Normandie)**

CONSEILLER CLIENTÈLE

Le conseiller clientèle est un référent pour répondre aux attentes et aux questions des clients d'une structure professionnelle. Il peut s'agir d'une banque, d'une société de commerce ou même d'un cabinet d'assurances. Il doit être à son écoute et se montrer convaincant dans son argumentaire de vente. Le conseiller peut démarcher ses clients sur le terrain après prise de rendez-vous par téléphone ou par Internet, au sein d'une agence ou d'un point de vente.

- **BTS Négociation et digitalisation de la relation client**
- **Bac + 3 Chargé de clientèle particuliers et professionnels en banque assurance (Titre CCI France)**

VENDEUR CONSEIL ASSISTANT RESPONSABLE D'UNIVERS

Futur responsable d'un univers ou d'un magasin, le vendeur conseil est à même de prendre la responsabilité de tout ou d'une partie d'une unité commerciale (gestion des stocks, animation commerciale, encadrement d'équipe ...).

- **BTS Management commercial opérationnel**
- **BAC + 3 Responsable de développement commercial (Titre de CCI France)**

COMMERCIAL

Il gère la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation. Il contribue au développement commercial de son entreprise (chiffre d'affaires, clients, secteur géographique). Il est un opérationnel capable de collecter des informations pour concevoir un plan d'action commercial, mener des négociations, prévoir, surveiller et évaluer les performances.

- **BTS Négociation et digitalisation de la relation client**

isco-grenoble.fr

ISCO
CCI GRENOBLE

FORMATIONS ISCO

L'ISCO accueille des jeunes qui préparent en alternance des formations du Bac PRO au BAC + 3

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DU SECTEUR : 80,77 %

FOMATIONS ISCO

TECHNICIEN DU BÂTIMENT

Il prépare les fondations, monte les murs, les cloisons et pose les dalles en fonction des plans qui lui sont fournis. Il intervient en construction ou en rénovation sur des pavillons individuels, des immeubles, des bâtiments professionnels ou des ouvrages d'art. Il travaille des matériaux tels que les briques, parpaings ou pierres et des produits tels que les ciments et mortiers.

- **BAC PRO Technicien du bâtiment : organisation et réalisation du gros œuvre.**

RESPONSABLE TECHNIQUE EN BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

Il supervise le déroulement d'un chantier. Il est responsable de la planification, de la coordination et du contrôle des travaux. C'est lui qui est en charge du respect des règles de sécurité et de la gestion des engins et des matériaux. Il doit être mobile car appelé à se déplacer et effectuer les visites sur les différents chantiers dont il est responsable. Il est en charge de la gestion des équipes.

- **BAC + 2 Responsable technique en bâtiment et travaux publics**

CHARGÉ DE PROJET CONSTRUCTION ET RÉHABILITATION EN BIM

Il est responsable de la qualité des travaux, du respect des délais et contrôle toutes les étapes du chantier (de l'étude du dossier à la réception des travaux). Il est en charge du budget, du choix des matériaux et des équipements nécessaires et assure le lien entre tous les intervenants (du bureau d'études au client final). Il encadre les équipes de chantier par l'intermédiaire des chefs de chantiers. Il intervient en BIM dans le cadre de la construction et de la réhabilitation durable des bâtiments.

- **BAC + 3 : Licence Construction et réhabilitation durable en BIM (Building Information Modeling). (Jumelage diplôme du CNAM Licence de Génie civil : management de projet et de travaux en démarche-BIM).**

MODELEUR ET COORDINATEUR BIM EN BÂTIMENT

Les missions du coordinateur BIM se situent à l'interface du BIM Manager et du BIM modeleur. Il prend en considération les attentes du BIM Manager et lui rend compte. Il se maintient en permanence informé des évolutions logicielles et matérielles, dans un environnement numérique en évolution permanente.

- **Titre BAC + 2 : Modeleur BIM en bâtiment**
- **Titre Bac + 3 : Coordinateur BIM en bâtiment**

UN ACCOMPAGNEMENT VERS L'ALTERNANCE GRATUIT ET PERSONNALISÉ : LE SERVICE CONSEIL ALTERNANCE

Nos écoles disposent d'un service de placement dédié à **l'accompagnement à la recherche d'entreprises** pour l'ensemble des candidats. Un service présent auprès des établissements scolaires et des partenaires de l'emploi.

Des conseillères au service des entreprises pour **diagnostiquer les besoins** de recrutement en alternance et recueillir des offres. Des conseillères pour vous **coacher et vous accompagner** dans les différentes étapes de votre recherche.

CE QU'IL FAUT FAIRE CONCRÈTEMENT

01. Tu nous **contactes**

02. Tu nous **rencontres**

03. On te propose des **offres**

04. On t'accompagne jusqu'à la **signature** de ton contrat d'alternance

LE SERVICE CONSEIL ALTERNANCE,
UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

CONTACT ET RETRAIT DES DOSSIERS DE CANDIDATURE

LE CAMPUS DE L'ALTERNANCE
10, rue Aimé-Pupin
38029 Grenoble Cedex 2

T. 04 76 28 26 98

contact.sca-jeune@grenoble.cci.fr
www.campusalternance-grenoble.fr

NOTRE CŒUR DE MÉTIER :
VOTRE RÉUSSITE PROFESSIONNELLE

IMT CCI GRENOBLE

IST CCI GRENOBLE

ISCO CCI GRENOBLE

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

La CCI de Grenoble adhère à EcoFolio pour le recyclage des papiers.
Maquette : service communication, CCI de Grenoble - Novembre 2022 - Photos : AdobeStock

Le CAMPUS de L'ALTERNANCE
10 rue Aimé-Pupin
38029 Grenoble cedex 2
T. 04 76 28 26 98
campusalternance-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z